

NEWSLETTER

EDICIÓN NO. 44

COMUNIDAD Y EXCELENCIA OPERATIVA



**Iniciativas
Sustentables**

**Calidad &
Riesgos**

**Operaciones y
Locaciones**

**Recursos
Humanos**

**Noticias y
comunidad**



GRABACIONES PARA MATERIAL DE DIFUSIÓN UCSL - GSTC

03 DE JULIO 2026

Tras obtener la certificación del Consejo Global de Turismo Sostenible (GSTC), auditada por el organismo UCSL, Aviomar Adventours se convirtió en la primera touroperadora en México en alcanzar este reconocimiento. Como parte de la difusión de este importante logro, se realizaron grabaciones de testimonios con colaboradores de distintas áreas de la empresa.

En estos videos, los colaboradores compartieron su experiencia y destacaron el trabajo en equipo, las buenas prácticas y el compromiso diario que hacen posible una operación más sostenible. Este material tuvo como objetivo reconocer la participación de los colaboradores y comunicar el compromiso permanente de Aviomar Adventours con un turismo responsable, alineado con estándares internacionales de sostenibilidad.



INICIATIVAS SUSTENTABLES



El pasado **03 de julio**, la locación de Mayan Bee Sanctuary llevó a cabo una iniciativa ecológica al reutilizar botellas de PET vacías para elaborar artesanías. Esta propuesta busca reducir residuos y, al mismo tiempo, aumentar el valor del lugar mediante decoraciones creadas con materiales reciclados.

La elaboración de estos elementos decorativos refleja el compromiso del santuario con la creatividad, la conservación del medio ambiente y el aprovechamiento responsable de los recursos.



BUENAS PRÁCTICAS, USO DE PLATOS REUTILIZABLES AL COMPRAR COMIDA CON PROVEEDOR

08 DE JULIO 2026



Como parte de las buenas prácticas ambientales, algunos colaboradores han implementado el uso de platos reutilizables al recibir alimentos del proveedor Samos. Esta iniciativa surge como una alternativa al uso de plásticos desechables empleados para servir la comida, permitiendo disminuir la generación de residuos y promover hábitos de consumo más responsables.



Esta acción demuestra el compromiso de los colaboradores con la reducción del impacto ambiental mediante pequeños cambios en las actividades cotidianas, fomentando una cultura de reutilización y cuidado de los recursos.

RECICLAJE DE CRISTAL THE MAYAN CACAO COMPANY A CAMAR

El **07 de julio** se realizó la disposición de **70 kg** de cristal generados por The Mayan Cacao Company, los cuales fueron trasladados a CAMAR para su correcta gestión y aprovechamiento.

Esta acción contribuye a reducir la cantidad de residuos enviados a disposición final y fortalece las prácticas de separación y reciclaje dentro de la organización, promoviendo un manejo más responsable de los materiales aprovechables.



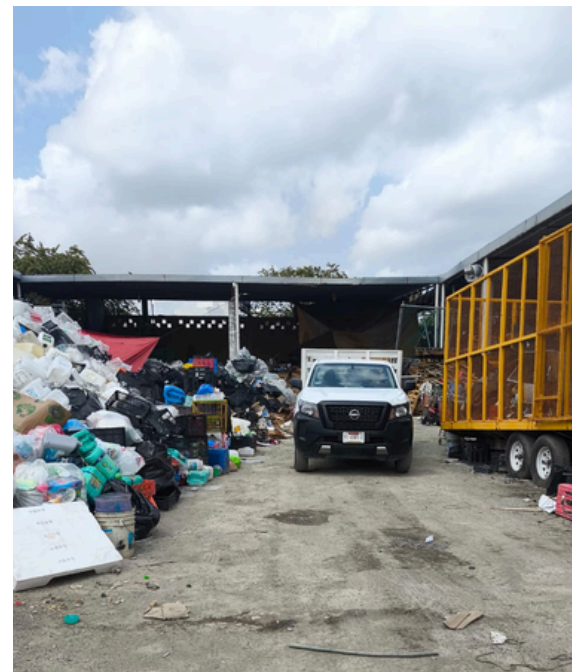
13 DE JULIO

RECICLAJE DE RESIDUOS GENERADOS EN OFICINAS

Como parte de las buenas prácticas ambientales, se realiza la separación de los residuos generados en las oficinas, identificando aquellos materiales que pueden ser reciclados y aprovechados.

Los residuos reciclables son trasladados a CAMAR, en Cozumel, para su correcta gestión, contribuyendo a reducir la cantidad de desechos enviados a disposición final y disminuyendo el impacto ambiental.

Esta práctica permite fortalecer los hábitos de separación de residuos y promover una gestión más eficiente de los materiales aprovechables dentro de las actividades diarias.



VISITA DE PROTECCIÓN CIVIL EN LA LOCACIÓN DE BARRIECITO

20 DE JULIO 2026

El pasado **20 de julio** se recibió la visita del personal de Protección Civil, durante la cual se realizó una revisión de las condiciones de seguridad y el cumplimiento de los lineamientos establecidos dentro de las instalaciones.

Durante la inspección se verificaron aspectos relacionados con las medidas preventivas y los protocolos de seguridad implementados en la operación.

Como resultado de la revisión, no se presentaron observaciones ni áreas de incumplimiento, lo que refleja la correcta aplicación de las buenas prácticas de seguridad y el seguimiento de las medidas establecidas por la organización.



CONTINUA LA CLORACIÓN DE AGUA EN THE MAYAN CACAO COMPANY



El **17 de julio** dio continuidad al proceso de cloración del sistema de agua en The Mayan Cacao, como parte de las acciones de mantenimiento preventivo para conservar la calidad del agua y asegurar el correcto funcionamiento del sistema.

Estas actividades permiten mantener condiciones adecuadas de higiene, prevenir posibles riesgos asociados al manejo del agua y dar seguimiento a los procesos operativos y de mantenimiento de la organización.

CAPACITACIONES

INTRODUCCIÓN A LA SUSTENTABILIDAD

Los días **22 y 24 de julio** se realizaron capacitaciones dirigidas al equipo de catamaranes y al personal del rancho ATVs, con el objetivo de brindar un primer acercamiento a los temas de sustentabilidad que forman parte de la visión y operación de la organización.

Durante las sesiones se abordaron conceptos como **¿qué es la sustentabilidad?** y una introducción al **sistema ASG (Ambiental, Social y de Gobernanza)**, destacando la importancia de integrar prácticas responsables en las actividades diarias. Asimismo, se compartieron buenas prácticas y códigos de conducta aplicables a los ecosistemas marinos para el equipo de catamaranes, enfocadas en la protección y conservación de estos entornos.

Para el equipo del rancho ATVs se reforzaron temas de gestión responsable de recursos y prácticas sostenibles para reducir impactos en sus actividades.



Estas capacitaciones permitieron fortalecer el conocimiento del personal sobre los objetivos sostenibles de la organización, fomentando una mayor conciencia ambiental, social y operativa desde cada área de trabajo, así como la participación activa de los equipos en futuras iniciativas.



FORTALECIENDO ALIANZAS

PRIMERA DISPOSICIÓN DE PET CON LA EMPRESA PETSTAR DEL RANCHO ATVS

Como parte de las acciones de gestión responsable de residuos, se realizó la primera disposición de envases PET con la empresa PetStar el **27 de julio** derivada de la alianza establecida previamente con esta organización. Esta colaboración permite dar un manejo adecuado a los residuos de PET generados, favoreciendo su aprovechamiento mediante procesos de reciclaje y fortaleciendo las prácticas de economía circular dentro de la organización.



EL CEDRAL

LIMPIEZA Y ORDENAMIENTO DE ALMACÉN DE RESIDUOS PELIGROSOS



El **29 de julio** se realizó la limpieza y ordenamiento del almacén de residuos peligrosos en El Cedral, con el objetivo de mantener un área segura, organizada y en condiciones adecuadas para el manejo temporal de estos materiales.

Estas acciones permiten mejorar el control e identificación de los residuos, facilitar las actividades operativas y fortalecer las buenas prácticas de seguridad y manejo ambiental dentro de las instalaciones.



JULIO

BRIGADAS DE MONITOREO DE ANIDACIÓN DE TORTUGAS 2026



¡ GRACIAS POR SU APOYO !



CAMPAMENTO
SAN MARTÍN



COZUMEL
AYUNTAMIENTO
2024 - 2027



Aiomar
ADVENTOURS

wildtours

FORTALECIENDO ALIANZAS

PRIMERA DISPOSICIÓN DE PET CON LA EMPRESA PETSTAR DEL RANCHO ATVS

Como parte de las acciones de gestión responsable de residuos, se realizó la primera disposición de envases PET con la empresa PetStar el **27 de julio** derivada de la alianza establecida previamente con esta organización. Esta colaboración permite dar un manejo adecuado a los residuos de PET generados, favoreciendo su aprovechamiento mediante procesos de reciclaje y fortaleciendo las prácticas de economía circular dentro de la organización.



EL CEDRAL

LIMPIEZA Y ORDENAMIENTO DE ALMACÉN DE RESIDUOS PELIGROSOS



El **29 de julio** se realizó la limpieza y ordenamiento del almacén de residuos peligrosos en El Cedral, con el objetivo de mantener un área segura, organizada y en condiciones adecuadas para el manejo temporal de estos materiales. Estas acciones permiten mejorar el control e identificación de los residuos, facilitar las actividades operativas y fortalecer las buenas prácticas de seguridad y manejo ambiental dentro de las instalaciones.





Como parte de las capacitaciones sobre sustentabilidad impartidas al equipo de catamaranes y al personal del rancho ATVs, se presentó el documento que reúne las políticas de sustentabilidad de la organización, informando a los colaboradores que este sería enviado posteriormente para su lectura y conocimiento.

Durante la sesión se destacaron los códigos de conducta aplicables a distintos entornos y actividades, incluyendo ecosistemas marinos y terrestres, zonas sensibles con valor histórico y cultural, la operación de embarcaciones marítimas, el uso de vehículos motorizados y las buenas prácticas para guías de turismo, por mencionar algunos de ellos.

Asimismo, se abordaron políticas relacionadas con el ahorro de energía, el uso eficiente y cuidado del agua, la movilidad sustentable y otras acciones orientadas a reducir el impacto ambiental de las operaciones.

Posteriormente, el documento fue distribuido a los colaboradores para su revisión y firma de acuse de lectura, como evidencia de que recibieron y conocieron las políticas y códigos de conducta establecidos por la organización. Esta acción fortalece la difusión de los lineamientos internos y promueve su aplicación en las actividades diarias.





SHORE EXCURSIONS FOR COZUMEL, MEXICO

AVIOMAR DESTACADA EN LA PLATAFORMA GLOBAL DE TOURS DE ROYAL CARIBBEAN

Aviomar continúa fortaleciendo su liderazgo en turismo sostenible al obtener la certificación del Global Sustainable Tourism Council (GSTC). Como resultado, los tours operados por la empresa son identificados en la plataforma de excursiones de **Royal Caribbean** como experiencias ofrecidas por un operador certificado bajo estándares internacionales de sostenibilidad.

Este distintivo permite a los viajeros reconocer fácilmente las excursiones que cumplen con criterios de turismo responsable, fortaleciendo la presencia de **Aviomar a nivel internacional** y reafirmando su compromiso con la calidad, la sostenibilidad y la mejora continua en cada experiencia que ofrece.

Este reconocimiento representa un avance significativo para Aviomar, al formar parte de una red de operadores que promueven prácticas sostenibles dentro de la industria turística y reflejar el esfuerzo constante de la compañía por brindar experiencias auténticas, responsables y alineadas con las expectativas de los viajeros actuales.

🕒 **Duration** 3Hrs

📶 **Activity Level** Mild

Full participation may require leisurely walking over primarily even surfaces. There may be a limited number of steps, a minimal amount of cobblestones or uneven surfaces, and some standing for extended periods of time.

[Read less ^](#)

🚫 **Restrictions**

Minimum age: 1 years
Maximum age: 80 years



These tours are provided by tour operators that have been third-party certified to meet the Global Sustainable Tourism Council's Criteria.



United
Certification
Systems

CALIDAD

INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD & RIESGOS - CATAMARANES



El **22 de julio** el equipo de Catamaranes participó en una capacitación enfocada en la importancia de la calidad y la prevención de riesgos como elementos clave para fortalecer la operación diaria. Durante la jornada se compartieron conceptos y buenas prácticas orientadas a promover un servicio más seguro, eficiente y alineado con los estándares de la organización.

Asimismo, se destacó la importancia del compromiso y participación de cada colaborador en la identificación de oportunidades de mejora, la prevención de situaciones que puedan afectar la operación y la creación de experiencias positivas para nuestros visitantes. Esta actividad forma parte del esfuerzo continuo por fortalecer la cultura de calidad y seguridad dentro de nuestros equipos de trabajo.

¡ LÍNEA DE PARTIDA ! INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD & RIESGOS - RANCHO ATVS

El equipo de Rancho ATVS participó en una capacitación enfocada en calidad y gestión de riesgos dentro de la operación de tours el **24 de julio**. Durante la jornada se destacó la importancia de brindar un briefing de seguridad claro antes de iniciar cada recorrido, ya que permite orientar a los visitantes, generar confianza y promover una experiencia más segura y organizada.

Esta actividad refuerza el compromiso del equipo con la seguridad, la calidad del servicio y la mejora continua en la experiencia de nuestros visitantes.



LOCACIONES & OPERACIONES

MEJOR VALORADAS DE LAS PLATAFORMAS

JULIO



TOP 3 – TRIPADVISOR

- 1 ST – MAYAN CACAO (CHOCOLATE & MARGARITA WORKSHOP)
- 2 ND – MAYAN BEE (GENERAL ADMISSION)
- 3 RD – BARRACUDA (BAREFOOT FISH & COOKOUT)



TOP 3 – CARNIVAL

- 1 ST – BARRIECITO (LUCHA LIBRE: MEET AND GREET)
- 2 ND – RANCHO (ATV ADVENTURE BEACH)
- 3 RD – CHICHEN ITZA MAYAN RUINS A WONDER OF THE WORLD



– GetYourGuide

- 1 ST – BARRIECITO (LUCHA LIBRE CLASSIC PACKAGE)
- 2 ND – MAYAN CACAO (CHOCOLATE WORKSHOP)



LOCACIONES & OPERACIONES

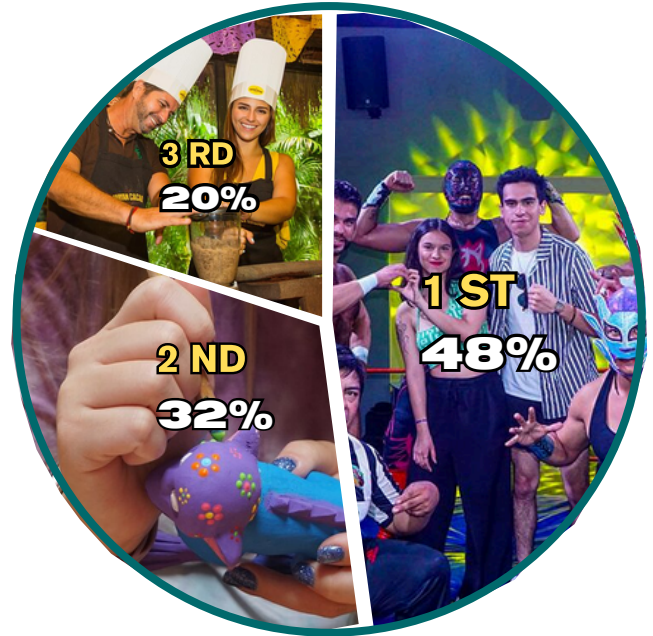
MEJOR VALORADAS DE LAS PLATAFORMAS

JULIO

viator

TOP 3 – VIATOR

- 1 ST – BARRIECITO (LUCHA LIBRE MEET AND GREET)
- 2 ND – BARRIECITO (ALEBRIJE PAINTING OAXACA)
- 3 RD – MAYAN CACAO COMPANY (CHOCOLATE & MARGARITA WORKSHOP)



RECONOCIMIENTO

GUÍAS Y STAFF MÁS ELOGIADOS Y MENCIONADOS EN LAS PLATAFORMAS

JULIO



TRIPADVISOR GUÍAS

1ST



ANGEL UC

MAYAN CACAO



2ND



PATY HERNÁNDEZ

MAYAN CACAO

3RD



ELIZABETH SOLIS

MAYAN BEE



VIATOR

1ST



ELIU BRICEÑO

BARRIECITO

1ST



ROBERTO PALMA

BARRIECITO

STAFF

1ST



MANUEL BALAM

BARRIECITO



ITSJOLIE



CHICHEN ITZA RUINS - A WONDER OF THE WORLD

El tour fue hace pocos días y estuvo guiado por Manny, quien destacó por ser divertido, energético y contar con amplia experiencia sobre las ruinas. Brindó información interesante, respondió preguntas, buscó mantener al grupo en zonas con sombra y apoyó con fotografías. Además, ayudó a localizar a visitantes que se separaron del grupo. Aunque el tiempo de exploración es limitado, la experiencia fue completa y valió la pena para conocer una de las siete maravillas del mundo.



C. JONES



LUCHA LIBRE: WRESTLING SHOW WITH BACKSTAGE PASS

Hemos hecho muchísimos cruceros y excursiones con Carnival a lo largo de los años, pero esta experiencia está probablemente entre las tres mejores. Es cierto que ya soy aficionado a la lucha libre, pero creo que incluso los aficionados ocasionales disfrutarían de esto. Había muchísima energía y me encantó cómo los luchadores interactuaban con el público. ¡Es una actividad imprescindible!



LISA W



MAYAN CACAO - CHOCOLATE & MARGARITA WORKSHOP

La experiencia fue divertida, educativa e interactiva, permitiendo a los visitantes crear chocolate y preparar una bebida. Ángel destacó como un excelente guía, logrando una experiencia memorable que los visitantes volverían a disfrutar.



LISABORIBEO



THE MAYAN BEE SANCTUARY

La visita al santuario de abejas fue una experiencia agradable y educativa. Los visitantes aprendieron sobre la historia maya y los diferentes tipos de abejas. Elizabeth destacó como una guía amable e informativa.

RECURSOS HUMANOS

SECCIÓN DEDICADA A
QUIENES SE UNIERON A
NUESTRA FAMILIA EN JULIO

NUEVOS INGRESOS

PUERTO LARA ÁLVARO MANUEL



CORPORATIVO
COZUMEL

ARANA NAVARRETE ANGEL GUSTAVO



COSTA MAYA

CHUC RAMIREZ CHRISTIAN GABRIEL



COZUMEL
MOTORIZADOS

BOTE GARCIA GENARO ANTONIO



COMPRAS

CANCHE CIME MARIELA GUADALUPE



BARRIECITO

CASANOVA RIVERA SUSANA
GUADALUPE



BARRIECITO

MAZZA CAMPOS JUAN ANTONIO



BARRIECITO

CHAVEZ SANCHEZ BILLY



THE MAYAN CACAO
COMPANY

Feliz Cumpleaños



BARRIOS XIOMARA
BARRIECITO



GODOY BRUNO
BARRACURA



UICAB DAFNE
CORPORATIVO COZUMEL



NUÑEZ JESUS
COSTA MAYA



PACHECO RAÚL
OPERACIONES COZUMEL



DIAZ DIEGO
COSTA MAYA



GARCIA LUIS
COSTA MAYA



FERNÁNDEZ JOSÉ
COSTA MAYA



PÉREZ JOSÉ
COSTA MAYA

01

INTERIAN ANA
ALMACÉN RETAIL

02

05

BALLINAS EUGENIO
BARRIECITO

07

09

CANUL ZULEYMA
CONTABILIDAD

12

14

LIZAMA CARLOS
BARRIECITO

19

24

GONZÁLEZ JORGE
BARRIECITO

26

27

EROSA HUMBERTO
COMPRAS

28

29

POOL ANA
MAYAN CACAO

30

BRICEÑO CESAR
MAYAN CACAO



17

Agosto

**ESTE ESPACIO ES HECHO POR TI Y
PARA TI**

**ENVÍANOS TUS INICIATIVAS
SUSTENTABLES AL CORREO:**

SUSTAINABILITY@AVIOMAR.COM.MX



NEWSLETTER NO. 44

COMUNIDAD Y EXCELENCIA OPERATIVA

Aviomar
ADVENTOURS

